

Política de Privacidad

Humble Tech Studios LLC

Isabela, Puerto Rico

Última actualización: Agosto de 2026

Tu privacidad es nuestra prioridad. En Humble Marketplace, hemos diseñado nuestros sistemas para recopilar estrictamente lo necesario para operar la plataforma y proteger tu cuenta. Esta política explica de forma clara y transparente qué datos recopilamos y cómo los utilizamos.

1. Información que Recopilamos

Para brindarte el mejor servicio y cumplir con las normativas vigentes, recopilamos las siguientes categorías de información:

- **Información de Cuenta:** Tu nombre completo, correo electrónico y la contraseña (la cual almacenamos de forma encriptada, por lo que nadie en nuestra empresa tiene acceso a ella).
- **Información Comercial (Solo Plan Negocio):** Si creas una vitrina comercial, recopilaremos tu número de WhatsApp y detalles de contacto públicos para facilitar la comunicación con tus clientes.
- **Información Técnica de Seguridad:** Recopilamos un identificador anónimo de tu dispositivo (Device ID) para prevenir fraudes, evitar la creación masiva de cuentas falsas y gestionar correctamente las promociones de meses gratuitos.

2. Datos Financieros y de Pago

La seguridad de tus finanzas es fundamental. **Nosotros no almacenamos tu información bancaria ni números de tarjeta de crédito.** Todos los pagos, suscripciones y el manejo de impuestos aplicables son procesados directamente por nuestro socio financiero certificado internacionalmente, cumpliendo con los más altos estándares de seguridad y regulaciones de la industria.

3. Cómo Utilizamos tu Información

Utilizamos los datos que recopilamos exclusivamente para:

- Crear y gestionar tu cuenta en Humble Marketplace.
- Mostrar tus anuncios y tu información comercial en nuestra plataforma de manera pública.

- Prevenir, detectar y gestionar riesgos de seguridad o actividades fraudulentas.
- Proporcionar soporte técnico y comunicarnos contigo sobre cambios importantes en el servicio.

4. Retención y Eliminación de Datos

Tienes el derecho de solicitar la eliminación de tu cuenta en cualquier momento a través de la aplicación. Para proteger la integridad de la plataforma y cumplir con normativas de retención financiera, aplicaremos una retención controlada de los registros transaccionales esenciales. Tus anuncios públicos y tu vitrina serán desactivados inmediatamente y dejarán de ser visibles para otros usuarios.

5. Divulgación a Terceros

Humble Tech Studios LLC **no vende** ni alquila tu información personal a terceros. Solo compartiremos información con proveedores de servicios estrictamente necesarios para operar la plataforma (como nuestro procesador de pagos o servicios de alojamiento de datos en la nube), siempre bajo estrictos acuerdos de confidencialidad.

Desarrollando soluciones con transparencia y confianza.